

	ÜST YÖNETİM YÜKÜMLÜLÜK BEYANI	Doküman No	F.01
		Yayın Tarihi	16.11.2020
		Revizyon No	01
		Rev. Tarihi	02.08.2024
		Sayfa	1 / 1

YÜKÜMLÜLÜK BEYANI

İNTEGRAL Sayaç Bina Otomasyon Teknolojileri Üretimi Sanayi İç ve Dış Ticaret A.Ş. kalite yönetim sisteminin temelini, TS EN ISO / IEC 17020 standardında belirlenen şartlar oluşturur

İNTEGRAL Sayaç Bina Otomasyon Teknolojileri Üretimi Sanayi İç ve Dış Ticaret A.Ş. Kalite yönetim sisteminin TS EN ISO / IEC 17020 standardına göre yürütülmesinden ve sürekliliğinden sorumludur.

İNTEGRAL Sayaç Bina Otomasyon Teknolojileri Üretimi Sanayi İç ve Dış Ticaret Anonim Şirketi, üst yönetimi olarak; muayene personellerinin teknik kararlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskıların etkisinde bırakmayacağını, muayene faaliyetleri ve liyakat değerlendirmelerinde yapılan muayenelerin ve muayene sayısının fazlalığını göz ardı etmeyeceğini, muayene sonuçları ve dürüstlüğü tehlikeye sokacak hiçbir faaliyette bulunmayacağını ve personellere bu konuda baskı yapmayacağını, tüm faaliyetleri tarafsız olarak sürdüreceğini, uygulanan prosedürlerin dışına çıkmayacağını ve bütün müşteriler için eşit davranacağını, muayene laboratuvarı dışındaki kişilerin muayene sonuçlarına etki etmelerine izin vermeyeceğini, müşterilerime ait muayene raporları ve tüm dokümanları saklamak ve korumak ilkesine bağlı kalacağını ve bu bilgileri üçüncü şahıslar ile paylaşmayacağını, her türlü risk ve fırsat faaliyetlerinde prosedürlere uygun hareket edeceğini;

Muayene kuruluşu olarak verilen muayene hizmeti ile alakalı olarak müşterilerine ve ilgili resmî kurumlara karşı yasal olarak sorumludur. Muayene öğelerine gelebilecek muhtemel bir zarar veya muayene hizmetinden ötürü müşterinin uğrayabileceği mağduriyet durumlarında İNTEGRAL Sayaç Bina Otomasyon Teknolojileri Üretimi Sanayi İç ve Dış Ticaret A.Ş. gerekli tazmini gerçekleştireceğini taahhüt etmektedir.

Gizlilik ve tarafsızlık ilkeleri esas alınarak gerçekleştirilen faaliyetler hakkında ilgili taraflara hiçbir bilgi vermeyeceğini ve bu hususta yürütülen faaliyetlere etki etmeyeceğini beyan eder.

Sadık KIŞLI
Genel Müdür