

**İTİRAZ ŞİKÂyet VE
DEĞERLENDİRME FORMU**

DOKÜMAN NO	F.35
YAYIN TARİHİ	16.01.2021
REVİZYON NO	01
REV.TARİHİ	25.02.2022

İTİRAZ / ŞİKÂyet BAŞVURUSUNA AİT BİLGİLER

Adı-Soyadı:	Tarih :
T.C. Kimlik No:	Tel No:
Adresi:	
e-posta: @	İmza :
İtiraz/Şikâyet Konusu :	

İmza

ÖN İNCELEME VE DEĞERLENDİRME**Gerekçeli Karar**

☐ İtiraz/Şikâyet Kabul Edildi	☐ Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Gerekli	☐ Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Gerekli Değil
☐ İtiraz/Şikâyet Red Edildi		
Tarih	Değerlendiren	

DEĞERLENDİRMEYE İLİŞKİN BİLGİLER

Karar :

☐ Düzenleyici Önleyici Faaliyet Başlatıldı	☐ İşleme Gerek Görülmedi	☐ Personel Görevlendirilmesi yapıldı
☐ İtiraz / Şikâyet Giderildi		

İtiraz / Şikâyet Sahibine Geri Bildirim

Tarih	Bildiren (Ad-soyad,imza)	
Sonuç	☐ İtiraz/Şikâyet Bildirim sahibi kararı kabul etti.	İtiraz sonlandırıldı
	☐ İtiraz/Şikâyet Bildirim sahibi kararı ret etti.	Yasal sürece başvurulabilir

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ

KALİTE MÜDÜRÜ