

Teklif / Sözleşme No		Sayfa Sayısı		İş İstek no	
Teklif / Sözleşme Tarihi		Teklif Geçerliliği			

	1. MÜŞTERİ	2. ŞİRKET
Firma Ünvanı		İNTEGRAL SAYAÇ BİN.OTOM.TEKN.ÜR.SAN.İÇ VE DIŞ TİC.AŞ.
Yetkili Kişi / Unvanı		SADIK KLIŞLI
Adres		KUZEYKENT MAH.KARAYILAN SOK.KOSGEB NO:1/A KASTAMONU
Mail Adresi		integralsayac@gmail.com
Telefon / Fax		0549 634 3701 / 0366 502 23 76
Vergi Dairesi ve No		KASTAMONU 4780958820

Deney yapılmasını talep ettiğiniz ürünleriniz için aşağıdaki tabloyu lütfen eksiksiz doldurunuz.

Ürün Cinsi	Markası Modeli	Seri Numarası veya Aralığı	Adet	Deney Yönetmeliği, Standardı veya Metodu	Uygunluk Beyanı İsteniyormu
				TS EN ISO/IEC 17020	
				TS EN ISO/IEC 17020	
				TS EN ISO/IEC 17020	

Laboratuvarın,Numunelerde uyguladığı muayene metotlarını kabul ediyorum.

DENEY AÇIKLAMASI VE ÜCRET			
Deney Açıklaması	Adet/Saat	Birim Fiyat	Toplam Fiyat
			-
			-
		Toplam	-
		KDV	-
		Genel Toplam	-

MÜŞTERİ ONAYI

Adı ve Soyadı :
Ünvanı :
Tarih / Yer :
Kaşe / İmza :

MUAYENE KURULUŞU ONAYI

Adı ve Soyadı :
Ünvanı :
Tarih / Yer :
Kaşe / İmza :

Numuneyi Gönderen
...../...../.....
Unvan/İsim /İmza

Numuneyi Teslim Alan
...../...../.....
Unvan/İsim /İmza

Kalite Müdürü tarafından Doldurulacaktır		
İş İstek No		
Geliş Tarihi		
Numune Geliş Şekli	☐ kargo	☐ Elden

TEKLİF VE SÖZLEŞME HÜKÜMLERİ**KAPSAM / KONU**

1	Bu Form, laboratuvarımıza özel ve resmi yollarla getirilen sayaç numunelerinin, müşteri ile laboratuvar arasında oluşabilecek belirsizlikleri ortadan kaldırmak amacı ile hazırlanmış olup, sözleşme niteliği taşımaktadır.
2	Bu sözleşme, müşteri tarafından bu formda belirtilen ürünleri ve onlara yapılacak olan muayeneler ile müşterinin talep etmesi durumunda raporda belirtilecek olan uygunluk beyanını kapsamaktadır ve bu formda belirtilmeyen müşteriye ait diğer ürünleri kapsamaz.
3	Bu formun taraflarca imzalanmış hali sözleşme niteliğindedir. Kargo, posta, kurye ile gönderilen numuneler için bu sözleşme imzalanmış kabul edilmektedir.
MÜŞTERİ SORUMLULUKLARI	
1	Bu form müşteri tarafından doldurulup, imzalandıktan sonra numune ile birlikte elden veya kargoyla gönderilmelidir.
2	Numunenin tarafımıza teslimi ve raporun gönderimine ait kargo masrafları müşteriye aittir.
3	Yukarıda numuneye ait bilgiler raporda yer alan bilgiler olacağı için bilgilerin düzgün ve eksiksiz biçimde doldurulması gerekmektedir. Bu bilgilerin tarafınızca beyanı esas kabul edilerek raporda yer alacak olup sorumluluğu müşteriye aittir. Bu bilgilerden dolayı oluşacak herhangi bir sorundan laboratuvar sorumlu tutulamaz.
4	TÜRKAK (Türkiye Akreditasyon kurumu) Gerekli gördüğü takdirde Firmamızın yaptığı Muayene işlemleri ve rapor evraklarını yerimizde inceleyebilir, gerekli gördüğü evrakları raporları alabilir. (Akreditasyon Sözleşmesi 4.1.17 maddesine istinaden) Müşteri kabul etmekle yükümlüdür.
5	Muayene için gönderilen numune tahrip edilmemiş,mührü çıkarılmamış,bandrolü yırtılmamış,muayene edilebilir sağlam ve Numune Kabul kriterlerine uygun olarak teslim edilmelidir.
6	Numune kabul kriterlerine uymayan bir numune geldiği zaman,numune muayene edilmez.Muayene uygunsuzluk tutanağı ile müşteriye iade edilir.
7	Talep kabulü, test ücretinin ödendiği ve numune ile gerekli evrak ve dokümanlar eksiksiz laboratuvara teslim edildiği tarihten itibaren başlar.Ücret ödenmemesi ve evrak eksikliği giderilmediği takdirde muayeneye başlanılmaz.Bu nedenlerle oluşabilecek gecikmelerden laboratuvar sorumlu tutulamaz.
8	Firma, akredite bir şekilde gerçekleştirilen muayene işlemlerinin geçerli olduğu raporlar içerisinde yer alan TÜRKAK logosunu https://portal.turkak.org.tr/tr/QMS/QMSDocumentsList linki içerisinde yer alan R10.06 "TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" usulünce gerekliliklerini sağlamayı beyan eder ve kullanımına ilişkin talimatları yerine getirmekle mükelleftir.
9	Müşteri, akreditasyon ve izlenebilirliğe engel olacak; muhteviyatı icabınca salt sayılacak rapor içerisinde redaksiyon dahil herhangi bir düzenleme gerçekleştirmeyeceğini, TÜRKAK akredite kuruluşlarının yükümlülükleri içerisinde yer alan her bir husustan akredite kuruluş gibi sorumlu olduğunu kabul eder.
10	R10.06 "TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar" içerisinde 8.5.c içerisinde ifade edildiği üzere "Akredite muayene kuruluşlarına verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanılmamalıdır." kısmını uygulamakla mükelleftir.

MUAYENE KURULUŞU SORUMLULUKLARI

1	Müşteri tarafından gönderilen ürünler ile ilgili seçilen yönetmelik ve standartlar kapsamında ilgili deneylerin yapılarak uygunluğunu değerlendirir, değerlendirme sonucunda müşteriye muayene raporu üretilir.
2	Muayene edilen cihazlara ait teknik veriler, deney sonuçları ve müşteriye ait bilgiler, yasal mercilerin talebi doğrultusunda müşteriye bilgi vermeden veya talepte bulunan yasal mercinin onay vermesi durumunda müşteriye bilgi vererek paylaşılabilir
3	Yetkili Yasal merciler ; müşterinin haberi olmadan müşteriye dair bilgilere ulaşmak isterse,bilgilerin paylaşıldığı ile ilgili hususta kanun yasakladığı durumlarda, müşteriye bilgi verilmez. Kanun yasaklamadığı durumlarda müşteriye bilgi verilir.
4	TÜRKAK (Türkiye Akreditasyon kurumu) Gerekli gördüğü takdirde Firmamızın yaptığı Muayene işlemleri ve rapor evraklarını yerimizde inceleyebilir, gerekli gördüğü evrakları raporları alabilir. (Akreditasyon Sözleşmesi 4.1.17 maddesine istinaden)
5	Laboratuvarımız; müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliğinden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur.
6	Laboratuvarımız tarafından müşteri bilgilendirilmeden ve onayı alınmadan müşteriye ait bilgiler kamuya açık hâle getirilmez.
7	Müşteri dışındaki (ör. şikâyetçi, Bakanlık) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler ve kaynak,bilgilerin sağlayıcısı kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır.
8	Muayene sonuçları raporu aksi yazılı olarak belirtilmedikçe numune ile müşteriye ulaştırılır.
9	Fatura kargo veya elektronik ortamda iletilir.

GENEL HÜKÜMLER

1	Muayene sonuçları ile ilgili uygunluk beyanı (uygundur veya uygun değildir) verildiğinde,Laboratuvarımız Ölçüm belirsizliğinin mevzuat limitini etkilediği durumlarda sonuçlar ölçüm belirsizliği eklenip çıkartılmadan mevzuat limit değerine göre uygunluk beyanı yapılır.
2	Laboratuvar ve çalışanları, sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistikî bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşterinin yazılı onayı olmaksızın,hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Müşteri dışındaki (Örneğin Şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutulacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı(Kaynak) laboratuvarca gizli tutulmakta ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır.Laboratuvar, müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili makamlara (Mahkemeler, Bakanlıklar ve Belediyeler gibi) yazılı olarak talep edilmesi halinde verebilir.Ancak resmi makamlarca bu bilgi aktarımının gizli tutulması talep edilirse, bu işlemle ilgili müşteriye bilgi verilmeyecektir. Müşteri, laboratuvarın onaylama makamları (Bakanlıklar gibi)belgelendirme veya akreditasyon tetkiklerinde kendisi ile ilgili kayıtların 3. taraf tetkikçilerin incelemesine açılmasına izin verir.
3	Müşteri, laboratuvar faaliyetleri ile ilgili her türlü şikâyetini www.integralsayac.com.web adresinde yer alan Şikâyetlerin Değerlendirilmesi Prosedürüne göre yapabilir.
4	Hizmetin süresi bu sözleşme kapsamında yukarıda bahsedilen ürün grupları için deney çalışmaları yaklaşık olarak... sürede gerçekleştirilecektir. Deney çıktıları baz alınarak rapor hazırlama süresi gün olarak belirlenmiştir.
5	Yangın, deprem, sel ve diğer doğal afetler,genel grev, lokavt,mücbir sebep,pandemi,ekonomik krizler ve resmi mercilerden kaynaklanan gecikmeler ile deneylerde ortaya çıkan olumsuz bulguların ŞİRKET tarafından giderilmesi, yeniden deney sureleri, bu süreye dâhil değildir.
6	Müşteri, analizle ilgili metot belirtmemiş ise; analiz, laboratuvarın analiz listesinde yer alan standart metoda göre yapılır.
7	Resmi tatillerde ve mesai saatleri dışında numune kabul edilmez.
8	Referans metot, test süresi ve gerekli numune miktarı ile ilgili bilgi www.integralsayac.com web adresinden temin edilebilir.Numuneler düzgün paketlenerek gönderilmelidir.
9	Muayene ücretleri aşağıda belirtilen hesaba yatırılacaktır.

10	ALBARAKA TÜRK KASTAMONU ŐUBESİ TR08 0020 3000 0822 4205 0000 01
11	Muayene ücretlerine kdv dahil değildir
12	Sözleşme içeriğinde yapılan deęiŐiklikler tarafımızca müŐterilere mail ve/veya elden yazılı olarak tebliğ edilir ve bu deęiŐiklikler müŐteriler tarafından kabul edilmiş sayılır
13	Bu sözleŐmede yer almayan hususlarda genel kurallar ile mer'i mevzuat hükümlerine uygun olacak Şekilde hareket edilecektir.
14	Bu sözleşme ve eklerinin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaŐmazlıęın çözümünde KASTAMONU mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir
15	Bu sözleşme; imza tarihinde yürürlüęe girer.
16	(otuz beŐ) madde ve 2 (iki) sayfadan ibaret olan bu sözleşme; müşteri ve Laboratuvar tarafından tam olarak okunup anlaŐıldıktan sonratarihinde imza altına alınarak 1 (bir) nüsha olarak akdedilmiŐtir.

Bu doküman Tüm Hakları İntegral Sayaç Bina Otomasyon Teknolojileri retim san.İ ve Dış Tic.A.Ő'ye aittir Yazılı izni olmadan alıntı yapılamaz kopya edilemez veya ğaltılarak dağıtılamaz.